

Demo Shop and Mod Collection リミテッド保証

この保証は、デモショップおよびモッド・コレクションとして販売された製品に適用されます。新品でご購入いただいたデモショップおよびモッド・コレクションの楽器、アンプには、材料および製造工程上から生じたとされる不具合・故障（後述の演奏性や音色、音質に影響を与えない外観上の瑕疵を除く）について、ファーストオーナー（最初にご購入いただいたお客様）にかぎり、2年間のリミテッド保証が提供されます。電球、真空管、電池、ケーブル、アクセサリは6カ月間保証されます。

本リミテッド保証対象製品には、製品に同梱されている保証評価表に記載されている外観上の瑕疵がある場合がありますが、これらの外観上の瑕疵は保証対象外となります。保証評価表に記載が無い場合でも外観上の瑕疵については本リミテッド保証の対象となりません。

2年間の保証期間中に、デモショップおよびモッド・コレクションとして販売された製品が、材料および製造工程上の不備によって故障した場合、ギブソン・ブラنز・インク（以後、日本国内においてはギブソン・ブラنز・ジャパン）は独自の判断による適切な方法で不具合・故障を修理するか、製品を交換します。製品に使用されているオリジナルの材料・部品が入手できない場合、ギブソン・ブラنز・インクは修理時に利用可能な材料・部品を使用する権利を有します。ギブソン・ブラنز・インクが製品の交換が妥当であると判断した場合、ギブソン・ブラنز・インクはその製品を同一、または当初の購入価格を超えない範囲で類似の製品と交換します。

本保証によるサービスの提供にあたり、不適切な扱いや誤った使用が行われていないかを判断するために、ギブソン・ブラنز・インクによる検品が行われます。

本リミテッド保証は、ギブソン・ブラنز・インク、または正規販売店から購入後2年間、ギブソン・ブラنز・インクのカスタマーサービスにより修理が必要であると判断された場合の人件費と材料費が対象となります。

修理のためにギブソン・ブラنز・インクが製品をお預かりしている間に、お客様の製品が万が一破壊、紛失、修理不可能な損傷を受けた場合、ギブソン・ブラنز・インクは、その製品を同一、または当初の購入価格を超えない範囲で類似の製品と交換します。

コレクターズバリュー保険を含む（それに限定されない）楽器の保険は、お客様自身の判断と費用負担で加入していただく必要があります。この保証はファーストオーナー（最初にご購入いただいたお客様）に適用されるものであり、その後の所有者に移行・譲渡することはできません。

保証サービスを受けるには購入を証明する領収書またはレシートが必要です。

本保証には限定条件があり、下記の場合は**保証対象外**となります。

1. 製品同梱の保証評価表に記載されている項目をはじめとした、あらゆる外観上の瑕疵。
2. 如何を問わず、ギブソン・ブラنز・インクまたはギブソン・ブラنز・インク指定のメサブギーの正規サービスセンター以外による改造が加えられた製品、またはシリアルナンバーに改ざんが加えられた製品。
3. 虚偽の情報が提供された場合。
4. 間違った使用方法、過失、事故、不適切な取扱いにより破損した製品。
5. 音色、音質に関する主観的な問題。
6. あらゆる輸送上の破損。
7. 極端な湿度や温度にさらされた製品。

8. 通常の摩耗と経年劣化(例:ナット、フレットの摩耗、ペグの摩耗、メッキの変色と磨耗、弦の交換、ピックガードの傷、あらゆる理由による塗装のダメージや変色)。
9. ギブソン正規販売店以外から購入した楽器、またはギブソン・ブランズ・インク、もしくはギブソン・ブランズ・ジャパン、その指定業者以外による修理が行われた製品。
10. 理由を問わず、塗装のひび割れ、変色、損傷、及び部品のメッキの変色。
11. ギブソン・ブランズ・インクが定める弦高の基準値以下に調整された製品の演奏性。
12. ギブソン・ブランズ・インクが製造していないピックアップは購入日より2年間の保証となります。

リミテッド保証(2年間)の継続期間

このリミテッド保証は2年間有効であり、保証期間はギブソン・ブランズ・インク、または正規販売店からの購入日(領収書の日付)から開始されます。ギブソン・ブランズ・インクによって保証対象となる製品、または部品が交換された場合でも保証期間は延長されません。ギブソン・ブランズ・インクは独自の判断により、リミテッド保証の有効性を変更することがありますが、購入日まで遡って変更されることはありません。

2年間の保証期間後

ギブソン・ブランズ・インクは、国や州の法令により禁止されている場合を除き、この保証において具体的に記載されている保証範囲を超える保証を行いません。

ギブソン・ブランズ・インクは、いかなる場合であっても、購入者または第三者が被った間接的、派生的または付随的な損害について賠償責任を負いません。

賠償責任の対象外となるこれらの損害には、逸失利益、取引機会の喪失、製品を使用または演奏した結果として生じる損害などが含まれます。

アンプオーナーによるメンテナンス

アンプには真空管が使われている場合があり、真空管は使用に伴って劣化するため定期的なメンテナンスが必要です。真空管アンプの不具合の多くは真空管の故障によるものであり、通常は不良の真空管を交換すると解決します。真空管の劣化を原因としたアンプの破損はまれですが、その場合は本保証の対象外となることがあります。純正以外の真空管が使われた場合、本保証は無効となります。

アンプやキャビネットの誤用、適切な使用、管理、メンテナンスが行われていない場合、ギブソン・ブランズ・インク独自の判断により保証対象外となる場合があります。

日本で製品をご購入いただいたお客様の場合

ギター製品

製品に不具合・故障が生じた場合はギブソン・ブランズ・ジャパンのカスタマーサービス(日本語対応)、またはご購入いただいた販売店に、ご相談ください。

事前にカスタマーサービス、または正規販売店による所定の手続きがない場合、製品を返送することはできません。保証修理を受ける場合の販売店までの交通費及び保険を含む製品配送料は、お客様の自己負担となります。保証修理は、ギブソン・ジャパンのサービスセンターのみが行うことができます。他の場所で修理が行われた場合、本保証は無効となります。ギブソン・ブランズ・インクは、ギブソン・ジャパン・サービス・センター以外で行われた修理により発生した製品についての不具合、損傷に関する無償修理には応じかねます。また、ギブソン・ブランズ・インクもしくはギブソン・ジャパン・サービス・センター以外での保証外サービスによって生じた欠陥や損害についての法的責任を否認します。

ギブソン・ブランズ・ジャパンのカスタマーサービス、または正規販売店に保証修理についてご連絡いただく際には楽器の詳細、不具合に関する具体的な説明が必要です。

ギブソン・ブランズ・ジャパンによる保証は日本国内で製品を購入されたお客様のみ適用されます。日本国内でご購入いただいたお客様は、以下一番右のギブソン・ブランズ・ジャパンへお問い合わせください。日本以外の他国でお買い上げの製品につきましては、現地のギブソン・ブランズ・インクのカスタマーサービス、または販売代理店にお問い合わせください。

代理人またはその他の人は、本保証に記載されている内容以外の責任を引き受ける権限を持ちません。この保証は、州や国によって異なる特定の権利をお客様に付与するものです。

ご質問がある場合は、お問い合わせください。

ギブソン・ブランズ・ジャパン
宛先: カスタマーサービス
東京都 渋谷区

Tel: 0120-189433

受付時間 9:30 – 17:00 (土、日、祝日、年末年始等を除く)

Mail: service.japan@gibson.com

アンプ製品

製品に不具合・故障が生じた場合は、ギブソン・ブラنز・ジャパンのカスタマーサービス(日本語対応)、またはご購入いただいた販売店に、ご相談ください。事前にカスタマーサービス、または正規販売店による所定の手続きがない場合、製品を返送することはできません。

保証修理はギブソン・ブラنز・ジャパン、または同社指定のサービスセンターが行うことができます。他の場所で修理が行われた場合、本保証は無効となります。ギブソン・ブラنز・インクは、ギブソン・ジャパン・サービス・センター以外で行われた修理により発生した製品の不具合や損傷についての無償修理には応じかねます。ギブソン・ブラنز・インクもしくはギブソン・ジャパン・サービス・センター以外での保証外サービスによって生じた欠陥や損害については、法的責任を否認します。

ギブソン・ブラنز・インクは保証修理のために発送された製品が、不適切な梱包により配送中に破損した場合の責任を負いかねます。購入時の梱包材を保存、再利用して発送前に念入りに梱包状態の確認を行ってください。

オーナーズマニュアルの情報をよく読み、それに従ってください。安全の手引きを始め、使用上の注意、聴覚に永久的な損傷を与える可能性のある音量への警告など、オーナーズマニュアルにある注意事項を守ってください。常識とプロフェッショナルの意識のもとに製品をご利用ください。

ギブソン・ブラنز・インクのカスタマーサービス、または正規販売店に保証修理についてご連絡いただく際には製品の詳細、不具合に関する具体的な説明が必要です。

代理人またはその他の人は、ギブソン・ブラنز・インクのために本保証に記載されている内容以外の責任を引き受ける権限を持ちません。この保証は、州や国によって異なる特定の権利をお客様に付与するものです。ご質問がある場合は、お問い合わせください。

ギブソン・ブラنز・ジャパン
宛先: カスタマーサービス
東京都 渋谷区

Tel: 0120-189433

受付時間 9:30 – 17:00 (土、日、祝日、年末年始等を除く)

Mail: service.japan@gibson.com